**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ГБУЗ СО «ОДКБ №1» на 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Целевое значение | |
|  |  | ТПГГ | ГБУЗ СО «ОДКБ №1» |
| Критерии качества медицинской помощи: | | | |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | Не менее 80% | Не менее 80% |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2017 год (далее - территориальная программа) | Всего не более - 350, на отказ - 0 | Всего не более – 15,0 на отказ - 0 |
| 3 | Хирургическая активность |  | Не менее 80% |
| 4. | Уровень послеоперационных осложнений |  | Не более 2,5% |
|  | Критерии доступности медицинской помощи: | | |
| 5 | Средняя длительность лечения в стационаре | 11,6 дней | 9,8 дней |
| 6 | Средний срок ожидания плановой госпитализации | Не более 30 дней | Не более 30 дней |
| 7 | Время ожидания в приемном покое при плановой госпитализации | 2 часа | Не более 2 часов |
| 8. | Время ожидания приема врача в КДП | Не более 1 часа | Не более 1 часа |
|  | Критерии оценки эффективности деятельности: | | |
| 9 | Среднегодовая занятость койки | Не менее 332 дней | Не менее 332 дней |