**План мероприятий** **ГБУЗ СО «ОДКБ №1»  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2016-2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственный**  **исполнитель** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | - Обеспечение открытости и доступности информации о больнице  - актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГБУЗ СО «ОДКБ №1» в соответствии с действующим законодательством  - разработка сайта для слабовидящих пациентов    - актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение стационара, ОГЦ, ОПЦ, поликлиника)    - обновление «навигации» для пациентов на территории больницы | В постоянном режиме    Август 2016г  В постоянном режиме  2-3 квартал 2017г. | Начальник отдела маркетинга  Начальник организ-методического отдела  Начальник отдела маркетинга  Начальник отдела маркетинга    Начальник отдела маркетинга |
| 2. | Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения   - ремонт педиатрического отделения №1    - ремонт травматолого-ортопедического отделения  - ремонт эндокринологического отделения  - подготовка проектно-смектной документации на капитальный ремонт консультативно-диагностической поликлиники  - Обеспечение бесплатного предоставления медицинской помощи, в т.ч. диагностических исследований, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой  - Контроль за сроками ожидания плановой госпитализации в отделения ОДКБ  - обеспечение доступности получения медицинских услуг для пациентов с ограниченными возможностями | 3-4 квартал 2016    4 квартал 2017г.  4 квартал 2017г.  4 квартал  В постоянном режиме  Ежемесячно  В постоянном режиме | Главный инженер   Главный инженер  Главный инженер  Главный инженер  Зам главного врача по лечебной работе  Начальник отдела ККМП  Зам.главного врача по ГОиЧС |
| 3. | Контроль качества питания в больнице   - рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях ВК по лечебному питанию   - внедрение системы контроля качества по ХАССП  - проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности пациентов качеством питания | Ежеквартально      3 квартал 2016г.    В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденного главным врачом) | Зам.гл.врача по лечебной работе  Главная медицинская сестра  Зав.пищеблоком  Начальник отдела маркетинга |
| 4. | Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в ГБУЗ СО «ОДКБ № 1» | Ежемесячно согласно графику | Начальник отдела маркетинга |